

Konfliktmanagement



Schwierige Gespräche führen und der Umgang mit Konflikten

Konfliktmanagement heißt, Spannungsfelder frühzeitig zu erkennen und daraus professionelle Lösungsstrategien zu entwickeln.

Konkrete Ansätze, Methoden und Verfahren: nach Friedemann Schulz von Thun, Fritz Riemann und Paul Watzlawick.

Ziele/Nutzen

Die Teilnehmenden regulieren Spannungen, bevor diese zu Konflikten werden und meistern schwierige Gesprächssituationen souverän. Sie diagnostizieren den Konfliktcharakter und lösen ihn mit den richtigen Ansätzen sowie mit funktionierenden Methoden. Bestehende Konflikte lösen Sie, so dass aus bestehenden Konfliktfeldern konstruktives Potential für die Zusammenarbeit entsteht.

Inhalt

- + Diagnose – Erkennen von Konflikten
- + Konfliktarten und die Konsequenzen für die Konfliktsteuerung
- + Konfliktbewältigung
- + Konkrete Ansätze, Methoden und Verfahren zur Konfliktlösung
- + Problemlösungsschritte in schwierigen Führungssituationen
- + Grenzen im Konfliktmanagement
- + Professionelle Gesprächsführung in Konflikt- und Spannungssituationen
- + Kommunikationstechniken für schwierige Gesprächssituationen

Fragen Sie nach, wir informieren Sie gerne.

synplex Unternehmensentwicklung[®]
Dipl.-Ökonomin Anne Alsfasser-Deutsch
Briloner Landstraße 39 B
34497 Korbach

Telefon 05631 5026412
Telefax 05631 5026423
E-Mail ad@synplex-unternehmensentwicklung.de
Internet www.synplex-unternehmensentwicklung.de